

Filière: Employé de commerce multi-spécialités



Sigle: ELSGRC

Option: Employé de libre-service, employé de grande surface, employé de rayon, caissier

Niveau : CAP

Prérequis : Brevet d'étude du premier cycle

Débouchés :

Devenir responsable de rayon, chef d'équipe ou vendeur spécialisé en magasin. Il peut également s'orienter vers des postes de gestionnaire des stocks ou d'agent de magasinage.

Description

Très répandu, ces métiers peuvent s'exercer dans des commerces de détail de différentes tailles: petites surfaces de proximité, supermarchés et les hypermarchés. Dans une grande surface, l'employé de rayon est placé directement sous la tutelle du chef de rayon. Il est en relation avec les services administratifs et commerciaux qui gèrent l'activité de son rayon. Il réceptionne les marchandises, contrôle les qualités et les quantités, met les produits en stock et assure la tenue des réserves. Puis il étiquette les produits et approvisionne le rayon ou le linéaire dont il a la charge. Il est chargé de détecter et de retirer les produits impropres à la vente. Il doit mettre les produits et les promotions en

valeur pour que son rayon soit le plus attractif possible. Il accueille le client et le renseigne sur les marques et qualités référencées, les prix, les promotions, la disponibilité des produits. Enfin, il assure l'encaissement des paiements et peut rédiger des documents de garanties et éditer des factures.

L'enseignement général est centré sur l'expression française et les mathématiques appliquées. L'informatique est aujourd'hui une nécessité. En enseignement professionnel, l'élève apprend les techniques de caisse (modes de paiement, facturation, contrôle), la gestion des stocks et la manutention des produits, les techniques d'inventaire, les techniques du merchandisage, les règles d'hygiène et de sécurité.

Qualité et compétences :

Il maîtrise les techniques de mise en rayon et respecte les consignes d'hygiène et de sécurité. Il sait utiliser les différents engins de manutention ainsi que les outils nécessaires à ses activités (scanners, ordinateurs de saisie, logiciels de gestion des stocks, étiqueteuses...).