

Filière: Employé de vente spécialisé



Sigle: VPRECO

Option: Vendeurs: Produits d'équipements courants

Niveau : CAP

Prérequis : Brevet d'étude du premier cycle

Débouchés :

Le vendeur travaille essentiellement dans des magasins d'équipement de la maison, d'équipement de la personne, d'articles de sports et de loisirs ou dans les animaleries.

Description

L'activité du titulaire de ce CAP est orientée vers la vente de contact. Le vendeur est chargé d'accueillir, d'informer et de conseiller le client. Il doit lui présenter les caractéristiques techniques et commerciales des marchandises. Il doit également traiter les éventuelles réclamations de la clientèle. Il réalise parfois des livraisons. Il assure la réception des marchandises et leur réassort.

Il réceptionne les produits, assure la tenue des stocks et aide au suivi d'assortiment. Il accueille le client, le conseille et assure la vente.

L'enseignement général est centré sur l'expression française et les mathématiques appliquées. L'informatique est aujourd'hui une nécessité. En enseignement professionnel, l'élève apprend le suivi et la présentation marchande des produits, les techniques de merchandising, l'exploitation commerciale d'un point de vente.

1

Capacité à la station debout quasi permanente (sauf poste d'accueil ou télévente),
bonne élocution, adaptation a un environnement généralement bruyant.

2

2